

Términos de Servicio

Estos Términos de Servicio y/o Acuerdo, rigen el uso que el cliente hace de todos los servicios proporcionados por *JO & RO Consulting LLC*, bajo el nombre de **Quickadminsoftware**, incluidos todos los subdominios y/o sitios, que sean propiedad de éste y que estén gestionados por www.quickadminsoftware.com y www.quickadmin.app.

Al acceder, utilizar o registrarse como usuario y/o suscriptor de cualquiera de los Servicios, el cliente consume un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía basado en los términos de este Acuerdo. Como tal, el Cliente acepta que ha leído, comprende y acepta estar sujeto al Acuerdo y todos los términos, políticas y pautas incorporados en el Acuerdo, incluida la Política de privacidad. Si el Cliente no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, el Cliente no tiene permiso para utilizar ninguno de los Servicios.

La Compañía puede actualizar este Acuerdo sin previo aviso, cuando así sea requerido por nosotros, y el Cliente tendrá 30 días para rechazar los términos actualizados mediante notificación por escrito a la Compañía, a través de la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Si el Cliente continúa usando o recibiendo el Servicio después de dicho período, el Acuerdo actualizado se considerará aceptado.

1. SOFTWARE/SERVICIO.

1.1 Derechos de uso: El acceso que la Compañía otorga al Cliente como parte del Servicio, contempla todos los servicios de **Quickadminsoftware**, incluidos todos los subdominios y/o sitios, que sean propiedad y estén gestionados por **Quickadminsoftware**, siempre y cuando estén contenidos en el plan contratado por el cliente. Así como también cualquier actualización del programa se considera parte del Servicio.

1.2. Cuentas: El acceso o uso de ciertas partes y características del Servicio, pueden requerir que el Cliente cree una cuenta ("Cuenta"). El Cliente declara que toda la información proporcionada por él es actual, precisa, completa y no engañosa. El Cliente declara además que mantendrá y actualizará toda la información proporcionada por él para garantizar la precisión de forma rápida y oportuna. El Cliente es totalmente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su(s) cuenta(s), incluida la contraseña del Cliente.

Las cuentas no son transferibles. El Cliente acepta notificar de inmediato a la Compañía si tiene conocimiento o sospecha de cualquier uso no autorizado de sus cuentas, incluido cualquier acceso o intento de acceso no autorizado. El cliente es responsable de todas las actividades que ocurren bajo su(s) cuenta(s). Además, el Cliente es el titular principal de la cuenta y es responsable de todos los cargos realizados por usuarios adicionales agregados a las cuentas.

1.3. Restricciones de uso: Al acceder o utilizar el Servicio, el Cliente NO: (a) revenderá, arrendará, gravará, sublicenciará, distribuirá, publicará, transmitirá, transferirá, cederá ni

proporcionará dicho acceso o uso a ningún tercero en ningún medio; (b) diseñar especificaciones, realizar ingeniería inversa, compilar inversamente, desensamblar o crear trabajos derivados basados en el Servicio; (c) aplicar sistemas para extraer o modificar información en el Servicio utilizando tecnología o métodos como los comúnmente denominados "*web scraping*", "*data scraping*" o "*screen scraping*"; (d) ingresar o publicar intencionalmente a través del Servicio o en él cualquier contenido que sea ilegal, amenazante, dañino, lascivo, ofensivo o difamatorio o que infrinja los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos de publicidad de otros, (e) almacenar datos en el Servicio que está regulados por las normativas jurisdiccionalmente aplicables en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y/o Suiza (colectivamente, los "Países Designados") y en América (f) ingresar o transmitir a través o hacia el Servicio cualquier virus, gusano, caballo de Troya u otro mecanismo que pueda dañar o perjudicar el funcionamiento del Servicio u otorgar acceso no autorizado a los mismos; (g) usar o acceder al Servicio con el fin de monitorear la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad del Servicio o para cualquier otro propósito de evaluación comparativa o competitivo; o (h) causar, ayudar, permitir que cualquier tercero (incluido un usuario final) haga cualquiera de las acciones anteriores; (i) utilizar el Servicio para competir con la Compañía de cualquier manera; o (j) permitir que cualquier tercero utilice o acceda al Servicio que no sean los empleados o contratistas directos del Cliente que actúen en su nombre.

1.4. Mantenimiento: El Cliente acepta que la Compañía puede instalar actualizaciones de software, correcciones de errores y mejoras de software en el Servicio según lo considere necesario de vez en cuando. Todas estas actualizaciones, correcciones de errores y mejoras se considerarán parte del Servicio a los efectos de este Acuerdo.

1.5. Leyes aplicables: El acceso y uso del Servicio por parte del Cliente está sujeto a todas las leyes y regulaciones internacionales, federales, estatales y locales aplicables. El Cliente no puede utilizar el Servicio ni ningún dato de información o Contenido del Cliente en violación o para violar cualquier ley, norma o reglamento. El cumplimiento de las leyes aplicables, en el uso del servicio es responsabilidad del Cliente.

1.6. Suspensión del Servicio: La Compañía tiene el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, ya sea: (a) para evitar daños o degradación del Servicio o uso no autorizado o no conforme o (b) por razones operativas como reparación, mantenimiento o mejora o debido a cualquier emergencia, o (c) si, luego de la notificación de la Compañía, el Cliente no ha pagado los montos adeudados. En el caso de (a) o (b), la Compañía notificará al Cliente con anticipación si es razonable y se asegurará de que el Servicio se restablezca lo antes posible después de que el evento que dio lugar a la suspensión se haya resuelto a satisfacción razonable de la Compañía.

2. LICENCIAS DE DATOS

2.1. Contenido del cliente: Entre la Compañía y el Cliente, todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre todos los datos o información electrónicos enviados y almacenados en el Servicio que son propiedad del Cliente ("Contenido del Cliente") son propiedad del Cliente. El Cliente reconoce y acepta que, en relación con la prestación del Servicio, la Empresa puede almacenar y mantener el Contenido del Cliente durante un

período de tiempo coherente con los procesos comerciales estándar de la Empresa para el Servicio. Tras el vencimiento o la terminación del Acuerdo o de una cuenta de Cliente, si corresponde, la Compañía puede desactivar la(s) cuenta(s) de Cliente correspondiente y eliminar cualquier dato que contenga. El Cliente otorga a la Compañía el derecho de alojar, usar, procesar, mostrar y transmitir Contenido del Cliente para proporcionar el Servicio de conformidad con este Acuerdo y el Formulario de pedido aplicable. El Cliente tiene la responsabilidad exclusiva de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, confiabilidad e idoneidad del Contenido del Cliente, y de obtener todos los derechos relacionados con el Contenido del Cliente requeridos por la Compañía para realizar el Servicio.

2.2. Datos agregados: El Cliente acepta que, sujeto a las obligaciones de confidencialidad de la Compañía en este Acuerdo, la Compañía puede: (a) capturar datos sobre el uso del Servicio por parte del Cliente y sus usuarios finales, (b) recopilar métricas y datos incluidos en el Contenido del Cliente, y (c) agregar y analizar cualquier métrica y datos recopilados de conformidad con las subsecciones (a) y/o (b), colectivamente, los Datos Agregados. El Cliente acepta que la Compañía puede usar, reproducir, distribuir y preparar trabajos derivados del Contenido del Cliente, únicamente como incorporado a los Datos Agregados, siempre que bajo ninguna circunstancia la Compañía use los Datos Agregados de una manera que identifique al Cliente o a sus usuarios como la fuente de los datos.

2.3. Política de servicio de facturas y servicio de pagos: Las transacciones efectuadas entre el Cliente y las personas que realizan los pagos, es única y exclusivamente responsabilidad de éstos.

2.4. Servicios de terceros: La tecnología y los servicios de terceros (Servicios de Terceros) pueden vincularse o integrarse con el Servicio. El Cliente debe comunicarse con el administrador del servicio o el webmaster de los Servicios de terceros si tiene inquietudes con respecto a dichos Servicios de terceros. **Quickadminsoftware** no es responsable ni tiene control sobre el contenido de ningún Servicio de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la precisión de ningún material en dichos Servicios de terceros. Cualquier trato que el Cliente tenga con terceros que se encuentre mientras usa el Servicio es entre el Cliente y el tercero, y el Cliente acepta que la Compañía no es responsable de ninguna pérdida o reclamo que pueda tener contra dicho tercero. El Cliente declara y garantiza que acepta y no violará los términos y condiciones aplicables de ningún Servicio de terceros.

La compañía no es responsable de la exactitud, disponibilidad o confiabilidad de cualquier información, contenido, productos, datos, opiniones, consejos o declaraciones disponibles en relación con los servicios de terceros. Como tal, la compañía no será responsable de ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en tales servicios de terceros. Salvo que se permita expresamente en este Acuerdo o que la Compañía acuerde lo contrario por escrito, el Cliente tiene prohibido vincularse al Servicio, estructurar todo o parte del Servicio y extraer datos del Servicio. La empresa se reserva el derecho de desactivar cualquier enlace o marco no autorizado.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

3.1. Derechos de propiedad: La propiedad intelectual de la Compañía, incluido, entre otros, el Servicio, sus marcas comerciales y derechos de autor, y excluyendo cualquier Contenido del Cliente contenido en el mismo, y cualquier modificación del mismo, es y seguirá siendo propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes. No se otorgan licencias ni derechos al Cliente, excepto los derechos limitados expresamente otorgados en este Acuerdo.

3.2. Sugerencias: El Cliente acepta que las sugerencias, consejos, comentarios o críticas proporcionados a la Compañía relacionados con el Servicio que presta, pueden ser utilizados por la Compañía libremente y sin restricciones, por tanto queda entendido que el Cliente no podrá reclamar ningún interés, propiedad o regalía sobre la propiedad intelectual de la Compañía.

4. PAGO

El Cliente acepta pagar a la Compañía las tarifas de suscripción y cualquier otra tarifa aplicable por la suscripción que el Cliente seleccionó según lo especificado en el sitio web de la Compañía durante el proceso del plan de suscripción. Todas las tarifas de suscripción se facturarán automáticamente a la tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago del Cliente. El cliente por la presente autoriza todos esos cargos. Las tarifas se cobran por adelantado de forma mensual o anual según el tipo de plan de suscripción que el Cliente seleccione al comprar una suscripción. En caso de que el Cliente no pague algún monto a su vencimiento, la Compañía puede suspender o rescindir inmediatamente este Acuerdo y el acceso del Cliente al Servicio. Si no se reciben los pagos vencidos, además de todos los demás recursos que puedan estar disponibles: (a) la Compañía puede cobrar, y el Cliente acepta pagar, un cargo por pago atrasado equivalente al monto máximo permitido por la ley, y (b) el Cliente reembolsará a la Compañía todos los costos razonables incurridos por la Compañía al cobrar cualquier pago atrasado o intereses, incluidos los honorarios de abogados, costos judiciales y honorarios en los que incurra para la cobranza.

Todas las tarifas no son cancelables ni reembolsables durante todo el Plazo. No habrá reembolsos ni créditos por el uso parcial del Servicio, reembolsos por actualizaciones/bajas de categoría, ni reembolsos por meses no utilizados con una cuenta activa. El Cliente es responsable de todas las Tarifas de cualquier renovación relacionada con la Cuenta del Cliente hasta el momento en que la Cuenta del Cliente o estos términos finalicen según se especifica en este documento. La Compañía se reserva el derecho de modificar cualquier tarifa establecida previo aviso al Cliente.

5. PLAZO Y TERMINACIÓN.

5.1. Término. Este Acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha indicada del pedido del plan de suscripción ("Fecha de entrada en vigor") y permanecerá vigente hasta que: (a) expire el plazo del plan de suscripción o (b) que la Compañía lo rescinda según lo permitido por este Acuerdo.

5.2. Terminación: La Compañía puede rescindir este Acuerdo y/o cualquier plan de suscripción, en cualquier momento, con o sin causa.

5.3. Efectos de la Terminación: Al vencimiento o terminación de este Acuerdo por cualquier motivo, (a) el Cliente dejará de usar el Servicio inmediatamente, (b) previa solicitud, cada parte devolverá o destruirá toda la Información confidencial de la otra parte, siempre que cada parte pueda conservarla. Solo podrá conservar una copia de la información confidencial de la otra parte, según sea necesario para cumplir con la ley aplicable o sus políticas o prácticas de retención o archivo de registros (y dicha información confidencial retenida permanecerá sujeta a las obligaciones de no divulgación en este Acuerdo) y (c) cualquier pago no pagado, los importes indiscutibles adeudados mediante la rescisión serán exigibles y pagaderos inmediatamente.

5.4. Supervivencia: Cualquier disposición de este Acuerdo que expresa o implícitamente esté destinada a sobrevivir a su terminación o vencimiento sobrevivirá y continuará vinculando a las partes, incluidas, entre otras, las disposiciones relacionadas con la confidencialidad, representaciones y garantías, indemnización, limitaciones de responsabilidad, propiedad intelectual, y las obligaciones de pago del Cliente en virtud de este Acuerdo.

6. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

6.1. Información confidencial: Se refiere a cualquier información revelada por una parte a la otra, ya sea oralmente o por escrito, que se designa como confidencial o que la parte receptora debe entender razonablemente que es confidencial, independientemente de que la parte divulgadora no la haya designado como tal. La Información Confidencial puede incluir información que es propiedad de un tercero y es divulgada por una parte a otra de conformidad con este Acuerdo. El Servicio, todas las características y funciones del mismo y los precios y planes de productos relacionados serán la Información Confidencial de la Compañía.

6.2. No divulgación: Cada parte acepta mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte con la misma seguridad y medidas que utiliza para proteger su propia Información Confidencial de naturaleza similar (pero en ningún caso menos que las medidas y seguridad razonables) y no utilizar dicha Información Confidencial. Excepto cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones legales o ejercer sus derechos bajo este Acuerdo.

La parte receptora podrá revelar Información Confidencial de la parte divulgadora a aquellos empleados, funcionarios, directores, agentes, afiliados, consultores, usuarios y proveedores que necesiten conocer dicha Información Confidencial con el fin de llevar a cabo las actividades contempladas en este Acuerdo. Dicha parte será responsable de cualquier uso indebido o divulgación de la Información Confidencial de la parte divulgadora por parte de dichas partes. La parte receptora no revelará ni facilitará la divulgación de Información Confidencial de la parte reveladora a ningún tercero.

Las restricciones en esta Sección continuarán hasta el momento en que la información esté cubierta por una exclusión de las establecidas a continuación.

6.3. Exclusiones: La parte receptora no tendrá obligación bajo esta Sección con respecto a la información proporcionada por la parte reveladora que: (a) esté o llegue a estar generalmente disponible para el público, excepto como resultado de un incumplimiento de este Acuerdo por parte de la parte receptora, (b) esté o llegue a estar disponible para la parte receptora a partir de una fuente distinta de la parte divulgadora, siempre que la parte receptora no sepa que dicha fuente esté sujeta a una obligación de confidencialidad para con la parte divulgadora con respecto a dicha información, (c) estaba en posesión de la parte receptora antes de su divulgación por parte de la parte divulgadora, o (d) es desarrollada independientemente por la parte receptora sin referencia a la Información Confidencial. Además, cualquiera de las partes puede divulgar Información Confidencial (i) según lo requiera cualquier tribunal u otro organismo gubernamental o según lo exija la ley, o (ii) según sea necesario para el cumplimiento de este Acuerdo o sus derechos en virtud del mismo.

7. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

La compañía no garantiza que el servicio se realizará sin errores o de forma ininterrumpida, que corregirá todos los errores o que el servicio satisfará los requisitos o expectativas del cliente. La compañía no es responsable de ningún problema relacionado con el rendimiento, operaciones o seguridad del servicio que surja del contenido del cliente o de aplicaciones de terceros o servicios proporcionados por terceros.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso la compañía o sus afiliados serán responsables por ningún daño indirecto, consecuente, incidental, especial, punitivo o ejemplar, de cualquier tipo o naturaleza que surja de este acuerdo o del servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier costo para cubrir la adquisición de bienes o servicios sustitutos (que las partes acuerdan que no se considerarán daños directos), o cualquier pérdida de ingresos, ganancias, ventas, datos, uso de datos, buena voluntad o reputación.

La responsabilidad máxima de la compañía derivada o relacionada con el servicio o este acuerdo se limitará a la cantidad de las tarifas que el cliente ha pagado a la compañía en el mes anterior al evento que da origen a dicha responsabilidad.

9. EXCLUSIONES

Como se estableció anteriormente, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, por lo que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse al Cliente. Es posible que se apliquen leyes jurisdiccionales a ciertos productos y servicios proporcionados.

10. PUBLICIDAD

Por el presente, el Cliente consiente que la Compañía identifique al Cliente como cliente por su nombre y logotipo en los materiales promocionales de la Compañía, sujeto al

derecho del Cliente a revocar dicho consentimiento por escrito en cualquier momento. Tras dicha revocación, la Compañía tendrá 30 días para procesar la solicitud del Cliente.

11. ASIGNACIÓN

El Cliente no puede ceder ni transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. Sujeto a lo anterior, este Acuerdo redundará en beneficio de, será vinculante y ejecutable contra cada una de las partes del mismo y sus respectivos sucesores y cesionarios.

12. AVISOS

Cualquier notificación requerida en virtud de este Acuerdo se proporcionará a la otra parte por escrito. Si el Cliente desea notificar a la Compañía, deberá enviar el aviso por correo electrónico a la dirección: support@quickadminsoftware.com.

La Compañía enviará avisos a uno o más contactos registrados por el Cliente. Es posible que se proporcionen dentro del Servicio avisos de la Compañía, que no constituyen incumplimiento de este Acuerdo.

13. HONORARIOS DE ABOGADOS

En caso de que se inicie algún procedimiento o demanda en relación con este Acuerdo, la parte vencedora en dicho procedimiento tendrá derecho a recibir las costas procesales, así como cualquier otro gasto en el que se incurra, relacionado con el proceso.

14. RELACIÓN DE LAS PARTES

Este Acuerdo no crea ninguna empresa conjunta, sociedad, agencia o relación laboral entre las partes.

15. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS

Este Acuerdo se celebra para el beneficio exclusivo de las partes del mismo, y nada en el mismo, expreso o implícito, tiene la intención de conferir o conferirá a cualquier otra persona o entidad ningún derecho, beneficio o recurso legal o equitativo de cualquier naturaleza.

16. REPAROS EQUITATIVOS

Cada parte reconoce y acepta que: (a) un incumplimiento o amenaza de incumplimiento por parte de dicha parte puede dar lugar a un daño irreparable a la otra parte para el cual los daños monetarios pueden no ser un remedio adecuado; y (b) si se produce un incumplimiento o una amenaza de incumplimiento por parte de dicha parte, la otra parte, además de todos y cada uno de los demás derechos y recursos que puedan estar disponibles para dicha otra parte por ley, equidad o de otro modo con respecto a dicho incumplimiento, tendrá derecho a buscar reparación equitativa que pueda estar disponible en un tribunal de jurisdicción competente.

17. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable en virtud de este Acuerdo por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones (excepto el pago de dinero) debido a huelgas, escasez, disturbios, insurrecciones, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, casos fortuitos, guerra, acción gubernamental, condiciones laborales, terremotos, escasez de materiales o cualquier otra causa que esté más allá del control razonable de dicha parte.

18. LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES

El Cliente no podrá iniciar ningún procedimiento legal, independientemente de su forma, que surja en virtud de este Acuerdo o esté relacionado con él, sin antes agotar la vía de la mediación y conciliación con la Compañía. Salvo cuando la Ley jurisdiccionalmente aplicable lo permita.

19. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y OBLIGACIONES

El Cliente debe cumplir con las leyes y regulaciones jurisdiccionalmente aplicables y que rigen el uso del Servicio, incluidos los datos técnicos y cualquier entregable del Servicio proporcionado en virtud de este Acuerdo. Por tanto el Cliente acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones. El Cliente es responsable de su cumplimiento.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo se registrará e interpretará en todos los aspectos de acuerdo con las leyes y regulaciones jurisdiccionalmente aplicables.

21. DIVISIBILIDAD, RENUNCIA Y ENMIENDA

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable o inválida, dicha disposición se modificará e interpretará para lograr mejor los objetivos de la disposición original en la máxima medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Ninguna renuncia a cualquier término o derecho en este Acuerdo será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte que renuncia. Cualquier renuncia o incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo no se considerará una renuncia a la aplicación futura de esa o cualquier otra disposición. Excepto en la medida en que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo, este Acuerdo solo podrá modificarse por escrito firmado por ambas partes.

22. PRIVACIDAD

Cualquier información personal recopilada durante el uso del Servicio por parte del Cliente se registrará por la Política de Privacidad de la Compañía.

23. CONTÁCTENOS

Si el Cliente tiene alguna pregunta sobre estos términos, comuníquese a la dirección electrónico: support@quickadminsoftware.com

