

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad de *JO & RO Consulting LLC*, haciendo negocios como **quickadminsoftware** tiene por objeto ayudarle a comprender nuestras prácticas de privacidad y el modo en que recogemos, utilizamos, divulgamos y procesamos su información personal. También describimos sus derechos y opciones con respecto a cómo procesamos su información personal.

Esta Política es aplicable a todos los servicios de www.quickadminsoftware.com y www.quickadmin.app, incluidos todos los subdominios y/o sitios, que sean propiedad y estén gestionados por **quickadminsoftware**. El uso de cualquier aplicación creada por **quickadminsoftware**, todas y cada una de ellas, nuestra aplicación web de facturación, otros sitios y páginas web alojados a nombre **quickadminsoftware**, en fin todos los servicios prestados a través de la aplicación web pueden denominarse colectivamente nuestros "Servicios".

ACEPTACIÓN:

Toda entidad que acceda o utilice los sitios y/o servicios de **quickadminsoftware** declara y garantiza que acepta las prácticas y condiciones relativas a los datos descritas en la presente Política y según corresponda en los **términos del servicio**.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA:

Esta política podrá ser revisada sin previo aviso, cuando así sea requerido por nosotros. Los cambios podrán aplicarse a cualquier información personal que ya tengamos sobre usted o a la información personal recopilada después de la modificación de la Política. Los cambios se publicarán en esta página y entrarán en vigor a partir de la fecha de su modificación. Visite esta página con regularidad para estar al corriente de nuestras últimas actualizaciones. El hecho de seguir accediendo o utilizando los sitios o servicios después de la entrada en vigor de cualquier cambio indica su aceptación de la Política revisada. Además, podremos proporcionarle avisos o información adicional sobre las prácticas de procesamiento de datos de partes específicas de nuestros sitios o servicios. Tales avisos pueden complementar esta Política o proporcionarle opciones adicionales sobre cómo procesamos su información personal.

NUESTRA RELACIÓN CON USTED:

Para comprender las obligaciones de protección de datos de **quickadminsoftware**, sus derechos sobre sus Datos Personales en virtud de la presente Política, es importante que identifique qué relación o relaciones mantiene con **quickadminsoftware**.

Cientes: Se refiere a cualquier persona que utilice los Servicios para guardar o transmitir una factura o presupuesto, incluidos los usuarios registrados de los Servicios de **quickadminsoftware** con cualquier tipo de cuenta. Dado que el servicio **quickadminsoftware** está diseñado para clientes empresariales, todos los Clientes deben interactuar con nosotros y proporcionarnos sus datos personales y/o

empresariales. **Quickadminsoftware** tiene un “responsable del tratamiento” o una relación directa con los Clientes que utilizan y acceden a los Sitios y Servicios con respecto a sus propios Datos Personales. Los usuarios autorizados de una cuenta de **Quickadminsoftware** de un Cliente se denominan colectiva e individualmente “Clientes”.

Usuarios: Se refiere a las personas o empresas que hacen negocios con un Cliente utilizando los Servicios de **Quickadminsoftware**, tanto si sus datos han sido introducidos por el Cliente como si usted los introduce en un formulario alojado por **Quickadminsoftware** en nombre de un Cliente. **Quickadminsoftware** tiene una relación de “encargado del tratamiento” con los Usuarios y recopilará sus Datos Personales únicamente en nombre de un Cliente. Su acuerdo con el Cliente pertinente debe explicar cómo el Cliente comparte sus Datos Personales con **Quickadminsoftware** y otros terceros, y si tiene preguntas sobre este intercambio, debe dirigir las al Cliente.

Visitantes: Se refiere a cualquier persona física que acceda a los Sitios, así como a cualquier persona física que envíe Datos Personales a través de los Sitios por cualquier motivo, incluidos, entre otros, la introducción de datos en cualquier factura o presupuesto u otro formulario alojado en los Sitios, el envío de un formulario de consulta en línea, la suscripción a un boletín, la complementación de una encuesta en línea u otros. **Quickadminsoftware** es un “responsable del tratamiento” relacionado directa y/o indirectamente con todos los Visitantes que accedan o envíen Datos Personales a través de los Sitios por cualquier motivo.

TERCEROS:

Esta Política no se aplica a la información procesada por terceros, incluidos, entre otros, los terceros con los que **Quickadminsoftware** se integra para proporcionar servicios de procesamiento de pagos. Cuando visite un sitio web de terceros o interactúe con servicios de terceros, incluidos aquellos a los que pueda acceder siguiendo un enlace desde los Sitios o aquellos con los que podamos compartir información según lo establecido en esta Política, usted reconoce que su uso y acceso a cualquier servicio de terceros en conjunción con los Servicios de **Quickadminsoftware** corre exclusivamente por su cuenta y riesgo. Revise las políticas de privacidad de terceros antes de revelarles información.

INFORMACIÓN PERSONAL:

Datos personales: Significa cualquier información sobre una persona física identificada o identificable y cualquier información del dispositivo que pueda vincularse con una persona física identificable. Recogemos y procesamos los siguientes tipos de información. Nota: Los elementos específicos de los Datos Personales enumerados se proporcionan sólo a modo de ejemplo y están sujetos a cambios. Podemos crear registros anónimos a partir de Datos Personales para determinados fines comerciales de **Quickadminsoftware** y nuestras Afiliadas, tal y como se define a continuación. Cualquier información anonimizada o agregada deja de ser Datos Personales y podemos utilizarla, compartirla y conservarla indefinidamente por cualquier motivo.

Datos de contacto: Datos personales sobre usted utilizados para ponernos en contacto con usted. Por ejemplo: su nombre; nombre de la empresa; cargo; dirección de correo electrónico; dirección física; número de teléfono o número de teléfono móvil.

Datos de Perfil: Datos Personales relacionados con una cuenta de Cliente gratuita o de pago en nuestros Servicios. Por ejemplo: nombre de la empresa; número de teléfono; número de teléfono móvil; dirección de correo electrónico; sitio web; dirección física e información básica sobre la empresa y el sector; empleador; nombres de colaboradores; nombre de usuario; contraseña e información sobre la cuenta de la tarjeta de crédito.

Datos del Usuario: Datos Personales de los Usuarios de un Cliente utilizados por **Quickadminsoftware** en nombre de los Clientes para enviar facturas y/o presupuestos y prestar servicios asociados a los Usuarios de un Cliente. Por ejemplo: Nombre del Usuario; Número de teléfono del Usuario; Dirección postal del Usuario y Dirección de correo electrónico del Usuario. Los Datos de Usuario pueden ser introducidos por Clientes que utilicen nuestros Servicios o por Usuarios que utilicen nuestros Servicios para hacer negocios con Clientes en páginas y aplicaciones web que alojamos en nombre de dichos Clientes.

Nota: Al introducir Datos de Usuario en nuestros sistemas a través de los Sitios y/o Servicios, usted entiende que **Quickadminsoftware** actúa como “encargado del tratamiento” que le presta servicios. Usted declara y garantiza que tiene la autoridad necesaria para proporcionarnos dichos Datos Personales, y que la divulgación no infringe ninguna ley o normativa vigente aplicable al tratamiento y manejo de datos, incluidas, entre otras, la Norma de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA), la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA), la Ley de Protección de Datos Personales y Documentos Electrónicos (PIPEDA), el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR) o el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (GDPR), y cualesquiera otra normativa que sea jurisdiccionalmente aplicable.

Datos de facturas y presupuestos: Cualquier dato incluido en una factura o presupuesto creado, transmitido, almacenado y/o visualizado a través de los Servicios, y cualquier dato relacionado con el estado de pago de una factura o el estado de aceptación de un presupuesto. Cualquier dato introducido por los Usuarios como parte de la visualización o el pago de una factura o presupuesto se considera Datos de Factura y Presupuesto, al igual que cualquier dato introducido por un Visitante en cualquier factura, presupuesto o formulario de cliente en línea accesible desde los Sitios. Esto incluye cualquier dato no clasificado como "Datos de Usuario", por ejemplo: artículos comprados; servicios utilizados; tarifas de descuento; importes vencidos o pendientes de pago; dirección de envío e información de contacto, y cualquier dato introducido en un campo personalizado o de forma libre.

Datos de facturación: Cuando se suscribe a un plan de nuestros Servicios, recopilamos información sobre sus métodos de pago o los de su empresa, como números de tarjetas de crédito o débito, números de cuentas bancarias y dirección de facturación.

Datos de soporte y consulta: Recopilamos la información que usted nos proporciona, por ejemplo, cuando crea una cuenta; envía un ticket de soporte, participa en un chat en línea; envía un correo electrónico o llama a nuestro equipo de ventas o servicio, inscribe su número de móvil para campañas de mensajería SMS; responde a una oferta dentro del producto; cuando comenta en un blog o cuando envía un correo electrónico; llama; escribe; envía un sms o inicia cualquier otro contacto con **Quickadminsoftware** en

relación con nuestros Sitios y/o Servicios. Registramos su información de contacto y los datos de asistencia y consultas en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes y en nuestro sistema de tickets de asistencia.

Datos del dispositivo: Cuando descarga y utiliza una aplicación móvil o desde nuestra Web, podemos recopilar cierta información automáticamente, como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, su ID de dispositivo único, la dirección IP de su dispositivo móvil, su número de teléfono móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegadores de Internet móviles que utiliza, información de geolocalización e información sobre el modo en que utiliza la aplicación móvil.

Datos de rendimiento y registro: Información creada por su uso de nuestros Sitios y Servicios. Por ejemplo: su dirección IP; tipo de navegador; sistema operativo; información de línea de comandos; información de diagnóstico relacionada con los Sitios (es decir, informes de actividad de fallos); la página web de referencia; las páginas visitadas; la fecha; su geolocalización; su operador de telefonía móvil; los ID de su dispositivo y aplicación y los términos de búsqueda. Tenga en cuenta que, dependiendo de la legislación de su país de residencia, su dirección IP puede considerarse legalmente información de identificación personal.

Cookies: Una cookie es una pequeña cantidad de datos generada por un sitio web y guardada por su navegador web. Su finalidad es recordar información sobre usted, de forma similar a un archivo de preferencias creado por una aplicación de software. En algunos casos, las cookies y otras tecnologías similares de recogida automática de datos pueden utilizarse para recopilar información personal, o información que se convierte en información personal si la combinamos con otra información.

Otros datos: Cualquier otra información que un individuo nos proporcione. Por ejemplo: respuestas a encuestas, comentarios en blogs u otras comunicaciones enviadas a **Quickadminsoftware**.

RECOGIDA Y TRATAMIENTO:

Recogemos sus Datos Personales a través de nuestros Sitios y Servicios. Nuestros Sitios son privados, cualquier información que se divulgue en nuestros Sitios está debidamente resguardada

Prestación de servicios: Tratamos sus Datos Personales cuando se registra y utiliza nuestros Servicios con una cuenta. Por ejemplo, utilizamos sus Datos de Contacto y sus Datos de Perfil para configurar su cuenta, sus plantillas y sus credenciales de usuario, y para comunicarnos con usted en relación con su uso de los Servicios. Si nos proporciona un número de teléfono móvil como parte de sus Datos de Perfil, nos está dando permiso explícito para llamar o enviar mensajes de texto (que pueden enviarse utilizando un marcador automático) relacionados con su uso de los Sitios y Servicios a ese número, lo que podemos hacer a nuestra discreción. Utilizamos los Datos de Usuario y los Datos de Facturación y Presupuestos para permitir a los Clientes utilizar los Servicios para enviar facturas y presupuestos, para gestionar las relaciones con los clientes y para permitir a los Usuarios ver y pagar facturas, ver y aprobar presupuestos y hacer negocios con los Clientes a través de los Servicios.

Tramitación de facturas y presupuestos: Utilizamos los Datos de Usuario y los Datos de Facturación y Presupuesto para crear y transmitir facturas y presupuestos en nombre de los Clientes a través de los Servicios. Los Datos de Usuario y los Datos de Factura y Presupuesto pueden utilizarse para comunicarse con un Usuario en nombre de un Cliente en relación con una factura o un presupuesto.

Procesamiento de pagos: Utilizamos los Datos de Facturación para cobrar las cuotas mensuales de suscripción y uso asociadas a los Servicios, según corresponda. Utilizamos números de crédito almacenados en cámaras acorazadas para procesar transacciones únicas autorizadas y para procesar automáticamente pagos como parte de los calendarios de pago de suscripciones periódicas, también podríamos delegar esta acción a proveedores de servicios de pago.

Atención al cliente: Cuando se pone en contacto con nosotros a través de los Sitios o Servicios, incluido el envío de un formulario de contacto u otro formulario de consulta en línea, la suscripción a los Servicios, el envío de una reseña, el contacto con el equipo de atención al cliente, la utilización de la función de chat de nuestros Sitios, la suscripción a un boletín o blog, la participación en un concurso, la complementación de una encuesta en línea o cualquier otro medio, podemos registrar sus Datos de contacto y sus Datos de asistencia y consulta en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes y utilizar sus Datos personales para responderle. Si nos facilita un número de teléfono móvil, nos autoriza explícitamente a enviar mensajes de texto a ese número para responder a su solicitud y a ponernos en contacto con usted en ese número a través de un marcador automático, lo que podremos hacer a nuestra discreción.

Marketing: Podemos utilizar sus Datos Personales, incluidos los Datos de Contacto y los Datos de Soporte y Consultas, para mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios y enviarle material promocional sobre **Quickadminsoftware** y según lo permita la legislación aplicable, en nombre de nuestra empresa matriz, filiales, subsidiarias, empresas conjuntas u otras empresas bajo control común con nosotros o colectivamente, afiliados y empresas asociadas. Los materiales promocionales pueden incluir comunicaciones de marketing, encuestas en línea, notificaciones sobre nuestros eventos y los de nuestros afiliados y socios. Si nos proporciona un número de teléfono móvil, está concediendo explícitamente a **Quickadminsoftware** permiso para enviar mensajes de texto, mensajes grabados y/o utilizar un marcador automático para ponerse en contacto con ese número con fines promocionales y de marketing, lo que podremos hacer a nuestra discreción. Este consentimiento no es una condición para adquirir los servicios de **Quickadminsoftware**. Usted puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Experiencia en el sitio: Podemos utilizar los Datos de Perfil y los Datos de Dispositivo para adaptar su experiencia en los Sitios, ofrecer contenidos que pensamos que pueden ser de su interés y mostrar contenidos de acuerdo con sus preferencias declaradas.

Investigación y desarrollo: Podemos utilizar Cookies y Datos de Rendimiento y Registro, con fines funcionales, para mejorar el rendimiento y la usabilidad de nuestros Sitios, y para analizar cómo interactúan los usuarios con los Servicios y los Servicios de Pago Directo.

Cookies y tecnología similar: Cuando usted accede a los Sitios o Servicios o abre uno de nuestros correos electrónicos HTML, podemos registrar automáticamente Datos de Rendimiento y Registro y Datos de Dispositivo, establecer Cookies o utilizar balizas web, etiquetas de píxel, seguimiento de flujo de clics y tecnologías similares de recopilación automatizada de datos. Utilizamos estos Datos Personales para fines esenciales y funcionales, incluyendo la administración del sitio, para mejorar el rendimiento y la facilidad de uso de los Sitios y Servicios, y para analizar cómo interactúan los usuarios con los Sitios y Servicios. En ciertas partes de nuestros Sitios y Servicios, podemos recopilar Datos Personales a través de estas tecnologías para publicidad, remarketing u otros fines similares.

Seguridad: Procesamos sus Datos Personales para mejorar la seguridad de nuestros Sitios y Servicios y para combatir el spam, el malware u otros riesgos de seguridad. Esto puede incluir la supervisión de sus actividades en nuestros Sitios y Servicios. Sin el tratamiento de sus Datos Personales para tales fines, es posible que no podamos garantizar la seguridad de nuestros Sitios y Servicios. También podemos procesar Datos Personales para supervisar, investigar, prevenir y mitigar cualquier actividad prohibida, ilícita o ilegal, supuesta o real, o violaciones de nuestros servicios y acuerdos con usted.

Procesamiento adicional: Si procesamos Datos Personales en relación con su uso de los Sitios o Servicios de una manera no descrita en esta Política, esta Política seguirá siendo de aplicación general (por ejemplo, con respecto a Sus Derechos y Opciones) a menos que se indique lo contrario cuando usted proporcione Datos Personales.

COMPARTIR:

La información que recopilamos puede compartirse con diversas partes en función de la finalidad y el contexto en el que se proporcionó dicha información. En todos los casos en los que compartamos Datos Personales con terceros, utilizaremos un estándar "mínimo necesario" para revelar únicamente la información requerida para satisfacer el propósito o realizar el servicio para el que se revela la información. Generalmente transferimos los Datos Personales de la siguiente manera:

Consentimiento: Compartiremos sus Datos Personales de acuerdo con su consentimiento para que lo hagamos.

Clientes: Cuando los Usuarios realizan una compra a un Cliente utilizando nuestros Servicios de Pago Directo, podemos compartir Datos Personales con dicho Cliente, excepto cuando dicha divulgación esté prohibida por ley, reglamento u otras obligaciones.

Proveedores de servicios: En relación con nuestras operaciones comerciales generales, para habilitar determinadas funciones y en relación con nuestros otros intereses comerciales legítimos, podemos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios o subprocesadores que prestan determinados servicios o procesan datos en nuestro nombre. Nuestros contratos con estos proveedores de servicios dictan que sólo utilizan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y usted da su consentimiento para que compartamos información con estas partes mediante el uso de nuestros Sitios, Servicios o Servicios de Pago Directo sujetos a esta Política.

Afiliados: Con el fin de agilizar ciertas operaciones comerciales, desarrollar productos y servicios que satisfagan mejor los intereses y necesidades de nuestros clientes, e

informar a nuestros clientes sobre productos y servicios relevantes, podemos compartir los Datos Personales de un Cliente o Visitante con cualquiera de nuestros Afiliados actuales o futuros. Los Clientes y Visitantes aceptan por la presente que compartamos parte o la totalidad de su información y Datos Personales con nuestros Afiliados. Nunca compartimos Datos de Usuario con Afiliados.

Servicios integrados de terceros: *Quickadminsoftware* ofrece la posibilidad de integrar los Servicios con determinados servicios de procesamiento de pagos de terceros y otros Servicios Integrados. Cuando usted establece una conexión entre nuestros Servicios y un Servicio Integrado, *Quickadminsoftware* puede compartir todos los datos de su cuenta con el Servicio Integrado, incluidos los datos relativos a los Datos de Usuario. Aunque *Quickadminsoftware* facilita los Servicios Integrados, *Quickadminsoftware* no controla las políticas o procedimientos de los terceros que prestan el Servicio Integrado. Los terceros proveedores de Servicios Integrados pueden recopilar, utilizar y compartir datos e información personal con sujeción a sus propias políticas y procedimientos. Debe consultar las condiciones y políticas de privacidad de dichos terceros para conocer el uso que hacen de su información. Usted reconoce que el uso de los Servicios Integrados corre por su cuenta y riesgo. Usted es responsable de garantizar que el uso que haga de los Servicios Integrados cumpla con todas las leyes aplicables.

Transacciones comerciales: Sus Datos Personales pueden ser tratados en el caso de una transacción comercial, como una fusión, adquisición, liquidación o venta de todos o parte de nuestros activos. Por ejemplo, los Datos Personales pueden ser revelados (sujetos a restricciones de confidencialidad) durante el proceso de diligencia debida para una transacción potencial o pueden formar parte de los activos transferidos, en cuyo caso la empresa adquirente poseerá cualquier derecho que se nos conceda en virtud de la presente Política.

Información legal: En circunstancias limitadas, podemos, sin previo aviso o sin su consentimiento, acceder y divulgar sus Datos personales, cualquier comunicación enviada o recibida por usted, y cualquier otra información que podamos tener sobre usted en la medida en que creamos que dicha divulgación es legalmente necesaria, para prevenir o responder a un delito, para investigar violaciones de nuestras Condiciones del servicio, Condiciones del usuario o en interés vital nuestro o de cualquier persona o entidad. Tenga en cuenta que estas divulgaciones pueden realizarse a gobiernos que no garantizan el mismo grado de protección de sus Datos Personales que su jurisdicción de origen. Podemos, a nuestra entera discreción (pero sin ninguna obligación), oponernos a la divulgación de sus Datos Personales a dichas partes.

RETENCIÓN:

Conservamos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para dar servicio a los fines para los que se procesaron sus Datos Personales y durante un tiempo razonable a partir de entonces, o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos. Aunque los requisitos de conservación pueden variar según la jurisdicción, generalmente aplicamos los periodos de conservación que se indican a continuación:

Servicios: Conservaremos los Datos Personales mientras el Cliente siga siendo un usuario activo de nuestros Servicios y durante un periodo de tiempo razonable a partir de entonces, para servir a los fines para los que se procesaron los Datos Personales. Podemos almacenar cualquier información sobre su actividad en nuestros Servicios, incluyendo Datos de Contacto, Datos de Perfil, Datos de Facturación y Presupuestos, Datos de Facturación, Datos de Soporte y Consultas, y cualquier Otro Dato creado, publicado o compartido por usted mientras utiliza nuestros Servicios gratuitos o de pago durante el tiempo que consideremos necesario o hasta que usted proporcione instrucciones específicas para eliminarlos, que puede ser indefinidamente, o cuando exista una razón comercial válida para dicho almacenamiento, como conservar un historial completo de transacciones, mantener la integridad de nuestros sistemas y registros o para el establecimiento o defensa de reclamaciones legales, auditoría y fines de prevención de delitos.

Datos del usuario: Podemos almacenar en nombre de los Clientes, mientras exista una razón comercial válida, que puede ser indefinidamente, cualquier Información Personal, incluidos, entre otros, los Datos de Facturas y Presupuestos, recopilados sobre un Usuario u otro individuo, ya sea introducida directamente en nuestros sistemas por el Usuario o por un Cliente autorizado a través de los Servicios. Tenga en cuenta que los Clientes controlan todos los datos de los consumidores que recopilamos y procesamos en su nombre, tanto si esos Datos Personales los introduce un Usuario consumidor a través de los Servicios como si los introduce un Cliente a través de los Servicios, y corresponde al Cliente determinar durante cuánto tiempo almacenará los Datos Personales de sus Usuarios en nuestros sistemas.

Actividad del sitio: Podemos almacenar cualquier información sobre su actividad en nuestros Sitios o cualquier Otro Dato creado, publicado o compartido por usted en nuestros Sitios durante el tiempo que consideremos necesario o hasta que usted proporcione instrucciones específicas para eliminarlo, que puede ser indefinidamente, o cuando exista una razón comercial válida para dicho almacenamiento, como el mantenimiento de la integridad de nuestros sistemas y registros o para el establecimiento o defensa de reclamaciones legales, auditoría y fines de prevención de delitos.

Marketing: Almacenamos la información utilizada con fines de marketing indefinidamente hasta que usted se dé de baja o proporcione instrucciones específicas para eliminarla. Cuando se da de baja de las comunicaciones de marketing, añadimos su información de contacto a nuestra lista de supresión para garantizar que respetamos su solicitud de baja.

Datos de la cookie: Conservamos cualquier información recopilada a través de cookies, gifs transparentes, cookies flash, contadores de páginas web y otras herramientas técnicas o analíticas hasta después de la expiración de la cookie o de la fecha de recopilación. Las cookies propiedad de terceros pueden tener otros periodos de conservación.

SUS DERECHOS Y OPCIONES:

Derechos: Los Clientes y Visitantes con los que **Quickadminsoftware** mantiene una relación de responsable del tratamiento tienen los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales, en cada caso en la medida requerida/permitida por la legislación

aplicable, y con sujeción a nuestros derechos a limitar o denegar el acceso o la divulgación en virtud de la legislación aplicable.

Los usuarios y otros consumidores que hagan negocios con Clientes que utilicen los Servicios de **Quickadminsoftware** deben ponerse en contacto con los Clientes que utilicen los Servicios de **Quickadminsoftware** para ejercer estos derechos. Los Usuarios pueden solicitar que el Cliente les proporcione acceso a los Datos Personales que **Quickadminsoftware** almacena sobre ellos en su nombre, que realice cambios en dichos Datos Personales y/o que los Datos Personales se eliminen de los sistemas de **Quickadminsoftware**. **Quickadminsoftware** no puede atender dichas solicitudes directamente de los Usuarios, pero ayudará a los Clientes a atenderlas.

Acceso: Los Clientes y Visitantes con los que **Quickadminsoftware** mantiene una relación de responsable del tratamiento, pueden solicitar una lista de sus Datos Personales que procesamos presentando una solicitud oficial por escrito a través del correo electrónico support@quickadminsoftware.com.

Rectificación: Los clientes y visitantes con los que **Quickadminsoftware** mantiene una relación de responsable del tratamiento pueden corregir cualquier dato personal que tengamos sobre ellos enviándonos un correo electrónico a support@quickadminsoftware.com, indicando tanto la información inexacta como la corregida. Los clientes también pudiesen acceder a su cuenta de usuario de **Quickadminsoftware** y modificar sus Datos Personales.

Borrado: Los Clientes y Visitantes con los que **Quickadminsoftware** mantiene una relación de responsable del tratamiento pueden solicitar que borremos sus Datos Personales de nuestros sistemas una vez al año, presentando una solicitud oficial por escrito a través de correo electrónico escrito a través del correo electrónico support@quickadminsoftware.com, indicando la información específica que desea que se borre permanentemente de nuestros sistemas. Tenga en cuenta que los Clientes que soliciten la eliminación de sus Datos Personales y/ o cuenta dejarán de tener acceso a la misma, y no podrán utilizar ningún producto o servicio de **Quickadminsoftware** asociado a la dicha cuenta eliminada. **Quickadminsoftware** se reserva el derecho de conservar cierta información de cuenta para sus fines de mantenimiento de registros o cumplimiento. Los clientes también pueden acceder a su cuenta de usuario de **Quickadminsoftware** y eliminar los Datos de Perfil, Datos de Contacto o Datos de Cliente a los que tengan acceso. Sin embargo, el uso de una función de eliminación del sistema puede simplemente restringir la visualización de esos datos desde cualquier interfaz del sistema e impedir la utilización de esos datos para cualquier función del sistema en lugar de eliminarlos permanentemente.

Exportación de datos: Los Clientes y Visitantes pueden solicitar una copia de sus Datos Personales en un formato portátil común de nuestra elección presentando una solicitud oficial por escrito a través de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Es posible que le pidamos que proporcione Datos Personales adicionales para ejercer estos derechos, por ejemplo, la información necesaria para demostrar su identidad. También nos reservamos el derecho a conservar esta información adicional para nuestros fines de mantenimiento de registros o de cumplimiento normativo.

OPCIONES

Es posible acceder a los Sitios y utilizarlos sin proporcionar Datos Personales, pero es posible que no pueda acceder a determinadas funciones o ver determinados contenidos y que algunas partes de los Sitios no funcionen correctamente. Debe proporcionar Datos Personales para utilizar los Servicios. Tiene las siguientes opciones en relación con los Datos Personales que procesamos:

Consentimiento: Si consiente el tratamiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento en la medida en que lo exija la ley.

Anulación: Los clientes pueden cancelar sus cuentas de **Quickadminsoftware** poniéndose en contacto con nosotros a través del correo electrónico support@quickadminsoftware.com

Opt-Out: Usted puede optar por excluirse de toda recopilación de información desde su dispositivo. Puede utilizar los procesos de desinstalación estándar disponibles. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones de exclusión incluidas en dichas comunicaciones. Cualquier comunicación nuestra que no esté relacionada con servicios o transacciones le ofrecerá una opción para darse de baja. En la medida en que lo exija la ley, puede optar por no compartir sus Datos Personales con terceros.

Cookies: Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies o tecnologías similares, puede gestionar/denegar las cookies y determinadas tecnologías.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA:

Esta sección sólo se aplica a los usuarios Clientes y Visitantes de nuestros Sitios y Servicios con los que tenemos una relación de **responsables del tratamiento** y que son residentes del Estado de California en el momento de la recopilación de datos. Los derechos de esta sección se suman a los derechos establecidos anteriormente. Los residentes de California tienen ciertos derechos adicionales sujetos a la **Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA")**. Cualquier residente del Estado de California con el que **Quickadminsoftware** tenga una relación de **encargado del tratamiento** (Usuarios) debe ponerse en contacto con el/los Cliente(s) que utiliza(n) los Servicios de **Quickadminsoftware** para ejercer estos derechos. **Quickadminsoftware** no puede honrar tales solicitudes directamente de los Usuarios u otros consumidores, pero ayudará a los Clientes a honrarlas.

La información de los consumidores recopilada a través de los Sitios y Servicios se recoge para nuestro uso y/o el uso del Cliente identificado en el punto de recogida y no se transfiere a terceros a cambio de contraprestación alguna.

Acceso: Puede solicitar una lista de los datos personales que tratamos enviando una solicitud oficial por escrito por correo electrónico a la dirección que se indica a continuación: support@quickadminsoftware.com

Rectificación: Puede corregir cualquier Dato Personal que tengamos sobre usted enviándonos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com indicando tanto la información inexacta como la corregida. Los clientes también pueden realizar cambios en los Datos Personales accediendo a su cuenta de **Quickadminsoftware**.

Borrado: Usted puede solicitar que eliminemos de nuestros sistemas los Datos Personales que, ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo, fueron recogidos en relación con un tratamiento para el que usted dio previamente su consentimiento, pero posteriormente lo retiró, o fueron recogidos en relación con actividades de tratamiento a las que usted se opone y no existen motivos legítimos imperiosos para nuestro tratamiento.

Exportación de datos: Puede solicitar una copia de sus Datos Personales en un formato portátil común de nuestra elección enviando una solicitud oficial por escrito al correo electrónico support@quickadminsoftware.com.

Terceros: La legislación de California establece que usted tiene derecho a recibir la siguiente información: las categorías de información que divulgamos a terceros con fines de marketing directo de terceros durante el año natural anterior; y los nombres y direcciones de los terceros que recibieron dicha información o, si la naturaleza de su negocio no puede determinarse a partir del nombre, ejemplos de los productos o servicios comercializados. Usted tiene derecho a recibir una copia de esta información en un formato estandarizado y la información no será específica para usted individualmente. Puede realizar esta solicitud enviándonos un correo electrónico a la dirección support@quickadminsoftware.com. Los residentes en California tienen derecho a ejercer los derechos de privacidad recogidos en esta sección dos veces en cualquier periodo de doce (12) meses en virtud de la CCPA poniéndose en contacto con **Quickadminsoftware** a través de la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Los residentes en California pueden ejercer estos derechos a través de un agente autorizado que cumpla los requisitos de agencia de la CCPA. Cualquier solicitud sujeta a la CCPA está sujeta a un proceso de verificación de identificación y residencia. No atenderemos ninguna solicitud en virtud de la CCPA a menos que hayamos recibido información suficiente que nos permita verificar que el solicitante está debidamente autorizado para realizar dicha solicitud y que la solicitud proporciona detalles suficientes para que podamos comprender, evaluar y responder adecuadamente.

No le discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos CCPA. Salvo que lo permita la CCPA, no le denegaremos bienes o servicios, no le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de penalizaciones, no le proporcionaremos un nivel o calidad de bienes o servicios diferente, ni le sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad de bienes o servicios diferente.

SEGURIDAD:

Hemos implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger sus Datos Personales de la pérdida accidental, el acceso no autorizado, el uso, la alteración y la divulgación; sin embargo, no ofrecemos ninguna garantía de que sus Datos Personales permanezcan seguros. No somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en los Sitios o Servicios. Toda la información que nos facilite se almacena en los servidores de nuestros proveedores de servicios, que utilizan controles de seguridad estándar del sector. Sin embargo, no tenemos control sobre los procesos de seguridad de terceros y no seremos responsables

de los mismos. Cualquier transmisión de información o Datos Personales se realiza por su cuenta y riesgo. Si cree que se ha producido un acceso o uso no autorizado de su cuenta, póngase en contacto con nosotros inmediatamente

MENORES:

Nuestros servicios no están dirigidos ni pensados para ser utilizados directamente por personas menores de 18 años o de la mayoría de edad en la jurisdicción en la que residan. Además, no recopilamos intencionadamente información sobre dichas personas. Si nos enteramos de que lo hemos hecho inadvertidamente, la eliminaremos de inmediato. No acceda ni utilice los Sitios o Servicios si no es mayor de edad en su jurisdicción.

PAÍSES DESIGNADOS DERECHO A LA INTIMIDAD

Esta sección sólo se aplica a los usuarios de nuestro Servicio que se encuentran en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y/o Suiza (colectivamente, los "Países Designados") en el momento de la recogida de datos.

Quickadminsoftware comercializa sus servicios en América y Europa. Podemos pedirle que identifique el país en el que se encuentra cuando utilice algunos de los Servicios, o podemos basarnos en su dirección IP para identificar el país en el que se encuentra. Cuando nos basamos en su dirección IP, no podemos aplicar los términos de esta sección a ninguna persona que enmascare u oculte de otro modo su información de ubicación para que no parezca que se encuentra en los Países Designados. Si cualquiera de los términos de esta sección entra en conflicto con otros términos contenidos en esta Política, los términos de esta sección se aplicarán a los usuarios de los Países Designados.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo/Reino Unido, la legislación europea/del Reino Unido le otorga determinados derechos en relación con sus datos personales, como el derecho a solicitar el acceso a los mismos, corregirlos, modificarlos, suprimirlos, trasladarlos a otro proveedor de servicios u oponerse a determinados usos de sus datos personales. Puede obtener más información sobre estos derechos en www.knowyourprivacyrights.org

Si usted es un cliente que utiliza o visita los sitios y/o servicios y desea ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Si usted es un usuario de un cliente que utiliza la plataforma **Quickadminsoftware** y desea ejercer estos derechos, póngase en contacto directamente con el cliente con el que ha interactuado, nosotros actuamos como encargados del tratamiento en su nombre y no podemos atender ninguna solicitud directamente.

Si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, esperamos que se ponga en contacto con nosotros para resolver el problema, pero también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos pertinente de su jurisdicción en cualquier momento.

Nuestra relación con usted: **Quickadminsoftware** es un responsable del tratamiento con respecto a cualquier información personal recopilada directamente de los usuarios Clientes y Visitantes de sus Sitios y Servicios. Un "responsable del tratamiento" es una

entidad que determina los fines para los que se procesa cualquier información personal y la forma en que se hace. Cualquier tercero que maneje su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones son nuestros proveedores de servicios y son “encargado del tratamiento.” **Quickadminsoftware** actúa como proveedor de servicios a los Clientes y es un “encargado del tratamiento” con respecto a cualquier Información Personal del consumidor importada por los Clientes a nuestros sistemas a través de nuestros Servicios, tanto si dicha Información Personal del consumidor es introducida directamente en nuestros sistemas por el consumidor como Usuario o introducida o importada por un Cliente. Como “encargado del tratamiento”, **Quickadminsoftware** no tiene ningún control directo sobre los fines y la forma en que se procesa la información personal de los usuarios, en su lugar, el procesamiento de esta información personal se rige por acuerdos de procesamiento de datos entre **Quickadminsoftware** y nuestros clientes.

Bases legales para el tratamiento de datos personales: Como responsables del tratamiento de datos para procesar la información personal de Usuarios y Visitantes, nuestro basamento jurídico comprende nuestras obligaciones contractuales, nuestro interés legítimo por comprenderle mejor, mantener y mejorar la exactitud de la información que almacenamos sobre usted y promocionar u optimizar mejor nuestros Servicios. Así como también, todo lo necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, el interés público o su interés vital.

Marketing: Sólo nos pondremos en contacto con personas físicas ubicadas en los Países Designados por medios electrónicos (incluyendo correo electrónico o SMS) basándonos en nuestros intereses legítimos, según lo permita la legislación aplicable, o en el consentimiento de la persona física. Cuando nos basemos en el interés legítimo, sólo le enviaremos información sobre nuestros Servicios que sean similares a los que fueron objeto de una venta anterior o de negociaciones de una venta a usted o según lo permita la legislación aplicable.

Si no desea que utilicemos su información personal de esta forma, o que la divulguemos a terceros con fines de marketing, usted puede darse de baja en cualquier momento o póngase en contacto con nosotros a la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Puede oponerse al marketing directo en cualquier momento y de forma gratuita.

Derechos individuales: Le proporcionamos los derechos que se describen a continuación cuando utiliza nuestros Servicios. Podemos limitar sus solicitudes de derechos individuales (a) cuando la denegación de acceso sea obligatoria o esté autorizada por la ley; (b) cuando la concesión de acceso tenga un impacto negativo en la privacidad de otras personas; (c) para proteger nuestros derechos y propiedades; o (d) cuando la solicitud sea frívola o gravosa.

Si desea ejercer sus derechos en virtud de la legislación aplicable, póngase en contacto con nosotros póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. Podemos tratar de verificar su identidad cuando recibimos una solicitud de derechos individuales de usted para garantizar la seguridad de su información personal.

Derecho a retirar el consentimiento: Para cualquier tratamiento de sus datos personales basado en el consentimiento, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad de nuestro tratamiento ni al tratamiento de terceros basado en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho de acceso: Si lo solicita, le proporcionaremos una copia de su información personal que conste en nuestros archivos sin demoras indebidas y de forma gratuita, a menos que la ley nos permita cobrar una tasa. Su acceso podrá limitarse en la medida en que afecte negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

Derecho de rectificación o corrección: Puede solicitar la rectificación o actualización de cualquiera de sus datos personales que conste en nuestros archivos. Podemos ofrecerle la posibilidad de actualizar algunos o todos sus datos personales directamente a través de los Servicios.

Derecho de supresión o derecho al olvido: A petición suya, borraremos cualquier dato personal suyo que conste en nuestros archivos y que ya no sea necesario en relación con los fines para los cuales se recogió o se trató de otro modo, si se recogió en relación con un tratamiento que usted consintió previamente, pero posteriormente retiró dicho consentimiento; o si se recogió en relación con actividades de tratamiento a las que usted se opone, y no existen motivos legítimos imperiosos para nuestro tratamiento.

Derecho de restricción: Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales cuando se dé una de las siguientes circunstancias:

- Cuando usted impugna la exactitud de la información personal que hemos procesado. Si restringe el tratamiento basándose en esta condición, puede experimentar una interrupción de algunos o todos los Servicios durante el periodo necesario para que verifiquemos la exactitud de su información personal.
- El tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de sus datos personales y solicita en su lugar la restricción de su uso.
- Ya no necesitamos sus datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o bien
- Se ha opuesto al tratamiento, a la espera de que se verifique si los motivos legítimos de nuestro tratamiento prevalecen sobre sus derechos.

Durante el tiempo en que se aplique la restricción del tratamiento, sólo trataremos su información personal restringida con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de importante interés público. Le informaremos cuando se levante la restricción.

Derecho a oponerse al tratamiento: Puede oponerse a nuestro tratamiento en cualquier momento y según lo permita la legislación aplicable si tratamos su información personal sobre las bases jurídicas de consentimiento, contrato o intereses legítimos. Podemos seguir procesando su información personal si es necesario para la defensa de reclamaciones legales, o para cualquier otra excepción permitida por la legislación aplicable.

Derecho a la portabilidad de los datos: Si procesamos su información personal basándonos en un contrato con usted o en su consentimiento, o el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados, puede solicitar recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y/o que transfiramos su información personal directamente a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente factible, a menos que el ejercicio de este derecho afecte negativamente a los derechos y libertades de otros. Su derecho a la portabilidad de los datos sólo se aplica a la información personal que usted nos haya facilitado.

Notificación a terceros: Cuando atendamos sus solicitudes de derechos individuales de corrección o rectificación, supresión o restricción del tratamiento, lo notificaremos a terceros que también traten la información personal pertinente, a menos que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. A petición suya, identificaremos a dichos terceros.

Derecho a presentar reclamaciones: Nos comprometemos a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas que tengan preguntas o quejas sobre nuestra Política deben ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico support@quickadminsoftware.com. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora competente situada en la jurisdicción que corresponda.